

МОНИТОРИНГ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ УСЛОВИЯМИ И КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ ОГА ПОУ «НОВХИТ» В 2023 ГОДУ

Для более качественного анализа эффективности учебно-производственной и воспитательной работы в техникуме был проведен мониторинг удовлетворенности образовательных потребностей студентов техникума. 1-4 курсов

В анкетировании приняло участие

- 4 183 студентов Отделения «Технологии химического производства» из них 22 студентов из выпускных групп.
- **↓** 101 студентов Отделения «Общеобразовательных и экономических дисциплин» из них 27 студентов выпускной группы.
- **↓** 173 студентов Отделения «Автомобильного транспорта», из них 40 студентов выпускных групп.
- **↓** 185 студентов Отделения «Энергетики и технологии производства». из них 34 студентов выпускных группы.

В общем итоге в мониторинге приняли участие 642 студентов 1, 2, 3 и 4 курсов.

Анкеты для студентов содержали вопросы, связанные с удовлетворенностью качеством образовательной деятельности техникума, предоставляемых услуг, материально-техническим обеспечением техникума, удовлетворенностью компетентностью работников техникума, их доброжелательностью и вежливостью.

Результаты исследования представлены администрации техникума, председателям ЦМК отделений и используются при принятии управленческих решений.

Содержание мониторинга- опросные листы состояли из 5 вопросов.

Состояние комфортности социально-психологического климата социальной микросреды техникума во многом определяет и возможность осуществления воспитательной работы.

Стоит обратить пристальное внимание в данном разделе на обновление целей воспитания в Российской Федерации в части компетенции ФЗ от 31.07.2020 № 304-ФЗ, который ввел некоторые корректировки, а именно:

- **↓** Обновление системы образовательных результатов в СПО: предметные, метапредметные и личностные результаты
 - ↓ Уход от «мероприятийности»
 - Переход к воспитанию личностных достижений обучающегося-ЛР
 - Перенос центра тяжести воспитательной деятельности на процесс обучения

Благожелательное отношение между студентами, студентами и преподавателями, и другими сотрудниками техникума создают положительную мотивацию на получение качественного образования и формирование соответствующих личностных, гражданских качеств и активной жизненной позиции у студентов.

Морально-психологический климат в техникуме для студента в значительной степени определяется тем, как к нему относятся преподаватели и администрация.

Bonpoc 1: «Оцените доброжелательность и вежливость работников техникума» Распределение ответов на данный вопрос в среднем по техникуму приведено в таблице 1.

Таблица 1- Распределение ответов

			100011111401111111111111111111111111111	pegentennie ensen
	Отделение	Отделение	Отделение	Отделение
	Автомобильного	Технологии химического	Энергетики и	общеобразова
	транспорта	производства	технологии	тельных и
			производства	экономически
				х дисциплин
Специальность	Эксплуатация	✓ Химическая	Монтаж,	Страховое дело
	транспортного	технология неорганических	техническое	(по отраслям)
	электрооборудования и автоматики по видам	веществ и	обслуживание и	
	транспорта (за	√ Технология	ремонт	
	исключением водного)	аналитического контроля	промышленного	
		качества химических соединений	оборудования (по отраслям)	
		управление качеством Управление качеством Управление качеством	(по отраслям)	
		продукции, процессов и услуг (по		
		отраслям)		
Показатель (%)	84.5	89.5	85	90
, ,				

Отделение Энергетики и технологии производства		
Специальность	Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	Электрические станции, сети и системы
Показатель (%)	85	91.2

	Отделение Автомобильного	Отделение
	транспорта	Энергетики и технологии
		производства
Профессия	Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей Слесарь по ремонту по ремонту автомобилей	Оператор станков с программным управлением
Показатель (%)	87.6	100

Мотивацию к получению высокой квалификации, значит, определяют и качество обучения. Вопрос 2 «Укажите в Вашу удовлетворенность компетентностью работников техникума?». В таблице 2 приведено распределение ответов на данный вопрос.

Таблица 2 - Распределение ответов

			таолица 2 тасп	ределение ответ
	Отделение	Отделение	Отделение	Отделение
	Автомобильного	Технологии	Энергетики и	общеобразова
	транспорта	химического	технологии	тельных и
		производства	производства	экономически
				х дисциплин
Специальность	Эксплуатация	✓ Химическая	Монтаж,	Страховое дело
	транспортного электрооборудовани я и автоматики по видам транспорта (за исключением водного)	технология неорганических веществ ✓ Технология аналитического контроля качества химических соединений ✓ Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)	(по отраслям)
Показатель (%)	100	85.5	85	91.7

Отделение Энергетики и технологии производства		
Специальность <i>Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям</i> Специальность-Электрические станции, сети и системы		
Показатель (%)	85	88

	Отделение Автомобильного	Отделение
	транспорта	Энергетики и технологии
		производства
Профессия	Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей Слесарь по ремонту по ремонту автомобилей	Оператор станков с программным управлением
Показатель (%)	77.6	92

Материальная база - одна из важнейших показателей, определяющих возможность подготовки специалистов высокой квалификации.

Крепкая материальная база позволяет не только осваивать основную профессию, но предоставляет возможность получить дополнительное образование, повысить свои компетенции и стать в будущем конкурентоспособным специалистом.

На протяжении последних лет техникум значительно укрепил свое материальное положение, существенно улучшились условия обучения студентов. Для мониторинга удовлетворённостью материально-технической базой был задан Вопрос 3: «Укажите удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением техникума» призван оценить степень удовлетворенности студентов данным аспектом работы.

Распределение ответов на данный вопрос приведено в таблице 3.

Таблица 3- Распределение ответов

		1.0	ionnique of i delipe,	QUITETITIE OTBET
	Отделение	Отделение	Отделение	Отделение
	Автомобильного	Технологии химического	Энергетики и	общеобраз
	транспорта	производства	технологии	овательны
			производства	хи
				экономиче
				ских
				дисциплин
Специальность	Эксплуатация	✓ Химическая	Монтаж,	Страховое
	транспортного	технология неорганических	техническое	дело (по
	электрооборудования и автоматики по видам	веществ и	обслуживание и	отраслям)
	транспорта (за	√ Технология	ремонт	
	исключением водного)	аналитического контроля	промышленного	
		качества химических	оборудования	
		соединений	(по отраслям)	
		У Управление		
		качеством продукции,		
		процессов и услуг (по отраслям)		
Показатель (%)	53.2	77	85	62.7

Отделение				
	Энергетики и технологии производства			
Специальность	Специальность Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям Электрические станции, сети и систем			
Показатель (%)	85	79		

	Отделение Автомобильного	Отделение
	транспорта	Энергетики и технологии
		производства
Профессия	Мастер по ремонту и обслуживанию	Оператор станков с программным
	автомобилей	управлением

	Слесарь по ремонту по ремонту автомобилей	
Показатель (%)	85.8	48

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в техникуме определяется многими факторами.

Для того чтобы иметь общее представление об удовлетворенности студентов в анкету включен вопрос 4 «Укажите удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг»

Распределение ответов на данный вопрос студентов разных специальностей/профессий представлено в таблице 4.

Таблица 4 - Распределение ответов

		*	аолица г таспр	оделение ответ
	Отделение	Отделение	Отделение	Отделение
	Автомобильного	Технологии	Энергетики и	общеобразо
	транспорта	химического	технологии	вательных и
		производства	производства	экономичес
				ких
				дисциплин
Специальность	Эксплуатация	✓ Химическая	Монтаж,	Страховое
	транспортного	технология неорганических	техническое	дело (по
	электрооборудования и автоматики по видам	веществ	обслуживание и	отраслям)
	транспорта (за	√ Технология	ремонт	
	исключением водного)	аналитического контроля	промышленного	
		качества химических соединений	оборудования (по отраслям)	
			(no ompacinin)	
		У Управление качеством продукции,		
		процессов и услуг (по		
		отраслям)		
Показатель (%)	100	91.4	85	93

Отделение				
Энергетики и технологии производства				
Специальность	Специальность Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям Электрические станции, сети и системы			
Показатель (%)	85	86		

	Отделение автомобильного транспорта	Отделение	
		энергетики и технологии	
		производства	
Профессия	Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей	Оператор станков с программным	
	Слесарь по ремонту по ремонту автомобилей	управлением	
Показатель(%)	84.2	83	

Не секрет, что выбор учебного заведения для части молодых людей является первым осознанным выбором.

Для них немаловажно знать отношение к их выбору со стороны друзей, знакомых, родственников. Для того чтобы выяснить отношение к техникуму в обществе, в т.ч. в молодежной среде, был задан вопрос 5 «Готовы ли Вы рекомендовать наш техникум родственникам и знакомым для продолжения образования».

Ответы на данный вопрос приведены в таблице 5.

Таблица 5 - Распределение ответов

	таолица 5 - гаепределение ответов			
	Отделение	Отделение	Отделение	Отделение
	Автомобильного	Технологии	Энергетики и	общеобразовател
	транспорта	химического	технологии	ьных и
		производства	производства	экономических
				дисциплин
Специальность	Эксплуатация транспортного электрооборудования и автоматики по видам транспорта (за исключением водного)	✓ Химическая технология неорганических веществ ✓ Технология аналитического контроля качества химических соединений ✓ Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)	Страховое дело (по отраслям)
Показатель (в %)	100	84.5	85	94.2

Отделение Энергетики и технологии производства			
Специальность	Автоматизация технологических процессов и производств (по отраслям)	Электрические станции, сети и системы	
Показатель (в %)	85	80	

	Отделение автомобильного транспорта	Отделение	
		энергетики и технологии	
		производства	
Профессия	Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей	Оператор станков с программным	
1 1			
	Слесарь по ремонту по ремонту автомобилей	управлением	
Показатель	Слесарь по ремонту по ремонту автомооилеи 89.2	управлением 97	

Вывод: Результаты проведенного Мониторинга показывают достаточно высокую степень удовлетворенности студентов НовХИТ качеством образовательной деятельности техникума и предоставляемых им услуг в рамках профессиональных компетенций и навыков положительной социализации.

Расчет среднего значения мониторинга удовлетворенности студентов НовХИТ

			_	-
Средний	Отделение	Отделение	Отделение	Отделение
показатель	Автомобильного	Технологии	Энергетики и	общеобразовательных
мониторинга	транспорта	химического	технологии	и экономических
	<u>Ср. показатель по</u>	производства	производства	дисциплин
	<u>отделению-85.4 %</u>	<u>Ср. показатель по</u>	<u>Ср. показатель</u>	<u>Ср. показатель по</u>
		<u>отделению-85.2%</u>	<u>по отделению-</u>	<u>отделению-86.2 %</u>
			<u>84.5%</u>	
Средний балл	Эксплуатация	Химическая	Монтаж,	Страховое дело (по
мониторинга	транспортного	технология	техническое	отраслям
удовлетворенно	электрооборудования и	неорганических	обслуживание и	
сти условиями	автоматики по видам	веществ	ремонт	<u>86.2 %</u>
и качеством	транспорта (за	<u>85.2%</u>	промышленного	
образовательны	исключением водного)		оборудования	
х услуг в 2023	<u>87.4%</u>	Технология	(по отраслям)	
году в НовХИТ		аналитического	85%	
составил		контроля		
		качества		
<u>85,3%</u>		химических		
		соединений	Оператор станков	
	Мастер по ремонту и	85.2%	с программным управлением	
	обслуживанию	<u>55.270</u>	84%	
	автомобилей	Управление	<u>0170</u>	
	<u>84.4%</u>	качеством		
		продукции,		
		* * ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' ' '		
		процессов и услуг (по отраслям)	Электрические	
	Слесарь по ремонту по	- (по отраслям)	станции, сети и	
	ремонту автомобилей	05.20/	системы	
	84.4%	<u>85.2%</u>	84.8%	
	<u> </u>			
			Автоматизация	
			технологически	
			х процессов и	
			производств (по	
			отраслям	
			<u>85%</u>	